

OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro vytvoření webové prezentace společností Poski.com s.r.o.

1 Vybrané pojmy

Dodavatel: Poski.com s.r.o., se sídlem V Zátíší 1, Ostrava – Mariánské Hory, 709 00, IČ:27791505, zapsána u rejstříkového soudu v Ostravě pod značkou C41782, web: www.poski.com, email : info@poski.com, bankovní spojení: 2762248001/5500

Objednatel: zájemce o vytvoření a užívání webové prezentace, jehož iniciály jsou uvedeny v objednávce, smlouvě.

Obchodní podmínky (OP): Tyto všeobecné obchodní podmínky.

Webová prezentace: internetové stránky prezentující zájmy zákazníka, vytvořené na základě objednávky objednatele dle těchto OP. Součástí webové prezentace mohou být aplikace typu e-shop, CMS, CRM systémy, rezervační formulář, napojení na platební systémy, dotazníkové systémy, intranet apod.

Redakční systém: software vytvořený a vlastněný poskytovatelem, zajišťující správu webového obsahu prezentace.

2 Objednávka

2.1 Náležitostmi objednávky jsou:

- identifikační údaje objednatele vč. telefonního čísla a emailové adresy,
- vyplněný objednávkový podkladový formulář pro specifikaci zadání webové prezentace , jehož součástí je vyslovení souhlasu s těmito OP.

2.2 Po vyplnění objednávky zašle dodavatel objednateli, tyto OP a seznam požadovaných podkladů pro výrobu. Objednávka se stane závaznou ve chvíli, kdy dodavatel obdrží souhlas s OP a dojde k uhrazení zálohové částky, která je uvedena na objednávce.

2.3 Objednatel je oprávněn jakoukoli objednávku odmítnout bez udání důvodů.

3 Podklady pro výrobu

3.1 Dodavatel zahájí výrobu prezentace po té, kdy objednatel:

- uhradí zálohovou fakturu vystavenou dle bodu 7.1.,

- dodá dodavateli veškeré podklady nutné pro výrobu prezentace.
- 3.2 Podklady pro výrobu (textové, grafické, fotografie) musí být dodavateli dodány v elektronické podobě, a to emailem nebo na datovém nosiči. Dodavatel je oprávněn podklady dodané jiným způsobem odmítnout anebo účtovat za přepis textů poplatek 690 Kč (bez DPH) za jednu normo stranu.
- 3.3 Za obsah podkladů pro výrobu odpovídá výhradně objednatel. Dodavatel není povinen provádět obsahové ani pravopisné korekce a neodpovídá za škodu vzniklou objednateli v příčinné souvislosti s vadným obsahem webu.
- 3.4 Dodavatel je oprávněn odmítnout podklady pro výrobu prezentace, jejichž obsah by byl zjevně v rozporu s platnými právními předpisy.

4 Výroba

- 4.1 Dodavatel předloží objednateli nejpozději do 10ti dní od zaplacení zálohové částky grafický návrh ke korekci.
- 4.2 V případě, že objednatel návrh odmítne, dodavatel vyrobí jiný grafický návrh. Nárok odmítnout grafický návrh má objednatel maximálně dvakrát. Odmítnutý návrh zůstává ve vlastnictví dodavatele a objednatel není oprávněn jej užívat či jakkoli jinak s ním nakládat.
- 4.3 Pokud objednatel schválí grafický návrh s připomínkami, provede dodavatel vyžadované úpravy nejpozději do 10ti dnů od jejich doručení. Nárok na zpracování připomínek má objednatel maximálně dvakrát, a to pouze v případě, že se nejedná o připomínky, na základě kterých by měl být grafický návrh měněn podstatným způsobem. Grafické změny po schválení návrhu, například přebarvení prezentace je hodnoceno jako více práce a honorováno částkou 690,- Kč / hodina (bez DPH).
- 4.4 K jednotlivým grafickým návrhům dle bodu 4.2. a 4.3. je objednatel povinen se vyjádřit vždy ve lhůtě do 5ti dnů.
- 4.5 Do 10ti pracovních dní po konečném schválení grafického návrhu předloží dodavatel objednateli koncept webové prezentace ke schválení, konceptem se rozumí rozkódování webové prezentace. Schvalování koncepce probíhá za stejných podmínek jako schvalování grafického návrhu dle bodu 4.2. a 4.3..
- 4.6 V případě statické prezentace do 10ti dní od schválení konceptu a v případě dynamické prezentace (redakční systém, CRM systém apod.) do 20ti dní od schválení konceptu dodavatel naplní prezentaci statickými daty obsaženými v podkladech a zpřístupní testovací náhled prezentace, včetně systému pokud se jedná o prezentaci s redakčním systémem, objednateli zasláním přístupových údajů na email objednatele.

- 4.7 Objednatel je povinen poskytnout dodavateli do 10ti dnů od schválení konceptu prezentace dle bodu 4.5. FTP a DB přístupy k doméně pod kterou má být prezentace umístěna anebo dodavatele požádat o pomoc při výběru vlastní domény a její registrace.
- 4.8 Objednatel má do 10ti dnů ode dne, kdy mu byla prezentace spuštěna nárok na provedení drobných změn prezentace. Za drobnou změnu se nepovažuje zásah do prezentace trvajících objednateli déle než dvě hodiny práce.
- 4.9 Prezentace se považuje za dokončenou, spuštěnou v den nahrání webové prezentace na webovou adresu objednatele, nebo v den odeslání faktury od dodavatele (např. při nefunkčnosti domény ve správě zadavatele, nereagování klientem na testovací verze webu apod.). V tomto případě je prezentace ve funkční verzi k dispozici na zvolené adrese (testovací adrese) dodavatele.
- 4.10 Objednatel je povinen poskytovat dodavateli při vytváření prezentace potřebnou součinnost. Dodavatel není v prodlení se splněním svých povinností dle těchto OP, bylo-li zapříčiněno prodlením objednatele.

5 Další ujednání

- 5.1 Objednatel tímto uděluje dodavateli souhlas se zpracováním jeho osobních údajů, a to zejména pro účely evidence smluv a objednávek, archivace, pro korespondenci v souvislosti s prezentací a dále pro účely zasílání obchodních sdělení ve smyslu předchozího odstavce.
- 5.2 Objednatel souhlasí s tím, aby bylo jeho užívání služby prezentováno dle uvážení dodavatele v rámci referencí uváděných na jeho webu a v rámci reklamy na jeho ostatní produkty.

6 Licenční ujednání

- 6.1 Dodavatel uděluje objednateli pro účely běžného užívání prezentace a za účelem jejího samostatného provozu s účinností ode dne předání prezentace dle bodu 4.9. nevýhradní licenci dále nepřevoditelnou.
- 6.2 Zdrojové kódy redakčního systému jsou majetkem dodavatele a objednatel k nim nemá přístup. Objednatel má přístup k FTP a dB prostoru, a to jen v rozsahu nezbytném pro změnu obsahu prezentace (obrázky, videa, audio soubory, dokumenty, texty, grafika).
- 6.3 Objednatel se zavazuje užíváním prezentace a redakčního systému neporušovat jakýmkoliv způsobem práva třetích osob, a to zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat ve smyslu zák. č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů a jinými obecně závaznými právními předpisy. Dodavatel neodpovídá za škodu takto způsobenou třetím osobám.
- 6.4 Objednatel není oprávněn umožnit přístup k redakčnímu systému jakékoli třetí osobě bez souhlasu

dodavatele.

6.5 Objednatel bere na vědomí, že počítačové programy umožňující provoz prezentace jsou chráněny autorským právem. Objednatel se zavazuje nevykonávat jakoukoli činnost spočívající v neoprávněném zásahu do těchto programů nebo neoprávněnému nakládání s nimi, zejména je měnit, upravovat a jakkoli jinak do nich zasahovat. Pokud dodavatel poruší tuto povinnost, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč, splatnou na výzvu.

6.6 Objednatel bere na vědomí, že dodavatel nenese odpovědnost za škodu způsobenou objednateli neoprávněným přístupem a zásahem jak vlastním tak třetích osob.

7 Platební podmínky

7.1 Cena díla je uvedena v objednávce. V ceně díla jsou zahrnuty 3 bezplatné konzultace týkající se objednané prezentace. Cena každé další konzultace činí 690 Kč / hod (bez DPH) plus případné náklady na cestovné.

7.2 Objednatel je povinen uhradit dodavateli před zahájením výroby prezentace zálohu ve výši 50% z ceny díla. Podkladem pro uhrazení zálohy je objednávka, nebo zálohová faktura vystavená dodavatelem, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

7.3 Cena za vytvoření a zprovoznění webové prezentace bude uhrazena na základě daňového dokladu faktury vystavené dodavatelem po předání prezentace. Při fakturaci bude zohledněna objednatelům uhrazená záloha. Doba splatnosti faktury činí 7 dní ode dne doručení. Faktura bude obsahovat zákonem vyžadované náležitosti.

7.4 Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí připsání předmětné částky na účet dodavatele.

8 Odstoupení a smluvní pokuty

8.1 Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy do doby, než dodavatel započne s naplňováním prezentace dle bodu 4.6., a to na základě zaplacení odstupného.

8.2 Výše odstupného dle předchozího odstavce činí:

- 30% z ceny prezentace při odstoupení do doby než objednatel schválí grafický návrh prezentace dle bodu 4.2. těchto OP,
- 40% z ceny prezentace při odstoupení po té, kdy objednatel schválil grafický návrh dle bodu 4.2.
- 60% z ceny prezentace při odstoupení po té, kdy byl objednateli předložen ke schválení koncept prezentace.

8.3 Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud se objednatel nevyjádřil k předloženému grafickému návrhu nebo konceptu prezentace anebo dodavateli neposkytl potřebnou součinnost a k nápravě nedošlo opakovaně ani ve lhůtě do 5ti dnů od doručení písemné výzvy. Dojde-li k takovému odstoupení, je dodavatel povinen mu uhradit veškerou vzniklou škodu s tímto spojenou, zejména pak vynaložené náklady a ušlý zisk.

8.4 Smluvní strany se dohodly, že odstupné jakož i náhrada škody způsobená objednatelem je započitatelná oproti záloze.

8.5 Objednatel je povinen uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,25% z dlužné částky denně za každý den prodlení se zaplacením ceny díla. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na povinnost dodavatel uhradit tímto prodlením vzniklou škodu.

9 Reklamacce, záruční podmínky

9.1 Záruka za vady prezentace se vztahuje výhradně na její funkčnost a činí 6 měsíců od data jejího předání.

9.2 Záruku je objednatel povinen uplatnit neprodleně po té, kdy se o vadě funkčnosti dozvěděl.

9.3 Pokud dodavatel uzná oprávněnost záruky, je povinen ji odstranit v přiměřené lhůtě dohodnuté s objednatelem. Dodavatel je oprávněn odmítnout vadu z důvodu, že byla způsobena nesprávným užíváním prezentace, poruchou serveru dle následujícího odstavce nebo vadou aplikací a programů třetích osob.

9.4 Objednatel bere na vědomí, že provoz serveru na kterém je prezentace umístěna, jsou zajišťovány třetími osobami, nikoliv poskytovatelem. Poskytovatel s odkazem na tuto skutečnost neodpovídá za škodu a vady vzniklé v souvislosti se závadami nebo nefunkčností tohoto serveru.

10 Závěrečná ustanovení

10.1 Těmito OP se řídí smluvní vztah mezi objednatelem a dodavatelem vzniklý na základě závazné objednávky dle bodu 2.2.. Obsah objednávky, případně jiná ujednání mezi dodavatelem a objednatelem mají přednost před těmito OP.

10.2 Tyto OP se řídí zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, pokud není zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění, stanoveno jinak.

10.3 Pro účely korespondence související s touto smlouvou se připouští využití poskytovatele poštovních služeb (dále jen „pošta“), faxu nebo elektronické pošty. V pochybnostech se má za to, že emailová zpráva byla doručena následující den od jejího odeslání a zásilka odesílaná prostřednictvím pošty pátým dnem od jejího uložení k vyzvednutí na poště.

10.4 Dnem se pro účely těchto OP rozumí pracovní den.

10.5 Tyto OP je Dodavatel oprávněn měnit, přičemž změna je účinná vůči objednateli až ve chvíli, kdy dodavatel obdrží jeho souhlas.

10.6 Objednatel i dodavatel prohlašují, že na tyto OP přistoupili na základě svobodného projevu vůle, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.

Ing. Tomáš Posker
jednatel společnosti